

# Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné k 1. 9. 2026

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu doplňují informace k dokumentům Objednávky služeb TKC a jednotlivým tarifům. Dále v podmínkách naleznete popisy služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4 odstavec 1 d), a dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO- S/1/08.2020-9.

## 1. Služba přístupu k internetu

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující rychlosti stahování/odesílání (download/upload) v Mb/s ve smyslu všeobecného oprávnění:

| Název tarifu     | Inzerovaná a maximální | Běžně dostupná | Minimální |
|------------------|------------------------|----------------|-----------|
| <b>100M</b>      | 100/100                | 80/80          | 40/40     |
| <b>10M</b>       | 10/10                  | 8/8            | 4/4       |
| <b>12M</b>       | 12/12                  | 10/10          | 5/5       |
| <b>12M 1:6</b>   | 12/6                   | 9,6/4,8        | 4,8/2,4   |
| <b>200M</b>      | 200/200                | 160/160        | 80/80     |
| <b>20M</b>       | 20/20                  | 16/16          | 8/8       |
| <b>300M3</b>     | 300/300                | 240/240        | 120/120   |
| <b>30M</b>       | 30/30                  | 24/24          | 12/12     |
| <b>40M</b>       | 40/40                  | 32/32          | 16/16     |
| <b>500M</b>      | 500/500                | 400/400        | 200/200   |
| <b>50M</b>       | 50/50                  | 40/40          | 20/20     |
| <b>60M</b>       | 60/60                  | 48/48          | 24/24     |
| <b>70M</b>       | 70/70                  | 56/56          | 28/28     |
| <b>75/30 1:6</b> | 75/30                  | 37,5/24        | 18,5/12   |
| <b>80M</b>       | 80/80                  | 64/64          | 32/32     |
| <b>GPON 1</b>    | 550/550                | 440/440        | 220/220   |
| <b>GPON 2</b>    | 600/600                | 480/480        | 240/240   |
| <b>GPON 3</b>    | 750/750                | 600/600        | 300/300   |
| <b>GPON 1500</b> | 1500/1000              | 1200/800       | 600/400   |
| <b>GPON 2000</b> | 2000/1000              | 1600/800       | 800/400   |

|                   |           |          |         |
|-------------------|-----------|----------|---------|
| <b>HOME_1</b>     | 15/6      | 13/4,8   | 6,5/2,4 |
| <b>HOME_2</b>     | 20/10     | 16/8     | 8/4     |
| <b>HOME_3</b>     | 30/10     | 24/8     | 12/4    |
| <b>HOME1AC</b>    | 30/20     | 24/16    | 12/8    |
| <b>HOME2AC</b>    | 40/30     | 32/24    | 16/12   |
| <b>Home 35</b>    | 35/20     | 28/16    | 11/8    |
| <b>Home 45</b>    | 45/30     | 36/24    | 18/12   |
| <b>Home 250</b>   | 250/100   | 200/80   | 100/40  |
| <b>Kabel 1000</b> | 1000/1000 | 800/800  | 400/400 |
| <b>Kabel 1500</b> | 1500/1000 | 1200/800 | 600/400 |
| <b>Kabel 2000</b> | 2000/1000 | 1600/800 | 800/400 |
| <b>OPTI1</b>      | 100/100   | 80/80    | 40/40   |
| <b>OPTI2</b>      | 200/200   | 160/160  | 80/80   |
| <b>OPTI3</b>      | 300/300   | 240/240  | 120/120 |
| <b>WEB</b>        | 20/15     | 16/12    | 8/6     |

## Nastavení rychlostí internetových tarifů

Nastavování rychlosti probíhá na 2. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

## 2. Doplnující vysvětlení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve VOP.

Společnost TKC system s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit stahování a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif,
- zařízení, které účastník používá,
- počasí, úroveň pokrytí signálem, vegetace, frekvenční pásmo nebo náhodná koncentrace koncových uživatelů
- a jiné.

**TKC system s.r.o.**, Nám. Minoritů 89/13, 79401, Krnov, [info@tkcsystem.cz](mailto:info@tkcsystem.cz), +420 777 162 668

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné, resp. inzerované rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, resp. mobilní služby přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.

*Účinnost Podmínek poskytování služeb přístupu k internetu od 1. 9. 2026*